

# ハローワーク鈴鹿 就職支援業務報告（平成28年度）

## 1 所長による分析（業務運営の総括）

### （1）特に重点的に取り組んだ事項

当所では、今年度より職業相談部門の全職員が求職者担当制を実施することとし、常時担当する支援対象者数を設定のうえ取組を強化しました。

支援対象者に対して、求人票とのマッチングによる積極的な情報提供、雇用保険受給者には認定日に原則毎回の職業相談、必要に応じて応募書類の作成指導にも取り組んだ結果、双方向担当者制において支援対象者総数 143 人、就職者数 101 人で、就職率は 70.6%を達成しました。なお、就職件数は 2,764 件で年間目標には届きませんでした。就職率は 29.4%で前年度を+1.1 ポイント上回ることが出来ました。

求人充足の取り組みにおいては、求人充足会議を毎週定期開催し、充足可能性基準に基づき選定した求人を中心に職業相談連絡や事業所見学、ミニ面接会を実施した結果、充足件数は 2,330 件で年間目標には届きませんでした。充足件数に占める正社員の割合は 50.6%と半数を超え、前年度を+1.3 ポイント上回ることが出来ました。

雇用保険受給者の早期再就職においては、初回認定日全員相談の際に再就職手当シミュレーションによる就職意欲喚起や就職支援ナビゲーターによる情報提供を行うとともに、認定日全員相談を受給中 2 回実施するなど相談窓口への誘導を強化しました。早期再就職件数は 1,092 件で年間目標には届きませんでした。早期再就職割合は 35.6%となり目標割合を+4.1 ポイント上回ることが出来ました。

また、業務改善の取組と中堅職員の能力発揮を目標に業務検討会議を開催し、窓口活性化のための認定日相談の拡充と好事例の導入を検討のうえ実施しました。

さらに、職業相談において重要となる労働法関連の知識習得のため、労働基準監督官による業務研修を所内全員を対象に実施しました。

### （2）サービス改善・業務改善を図った事項

求人充足支援の取組として、求人者と求職者の橋渡しを行う「求人者説明会（ブリッジング）」を実施しました。説明会において、求人者が企業アピールを最初に行いその後に個別面談を行うものであり、求職者を引き寄せる効果もありました。

(3) 今後のサービス・業務改善の取組について

認定日全員相談について、業務負担と早期再就職効果を検証しながら拡充を進めていきます。

求人者説明会（ブリッジング）は、参加企業からの印象も良く効果的と思われるため、継続して実施していきます。

(4) その他業務運営についての分析等

求職者数の減少傾向が続いているため就職しないまま無効となる求職者への働きかけが重要であり、求職登録が無効になる前の求職者への情報提供や就職支援セミナーの積極的勧誘等により再度の窓口利用を勧奨していきます。

新規求職者のニーズ把握が重要であるので、求職者アンケートの2回実施を継続し、それに基づき積極的な就職活動の喚起や早期再就職意識の強化に努めていきます。

自治体との連携分野において、鈴鹿市とは地方創生会議や障害者施策推進協議会、女性活躍推進連携会議など自治体主催の会議にも積極的に参加し、労働行政の第一線としての意見表明や情報発信に努めています。また、障害者分野において「鈴鹿市発、障がい者の就労マルシェ」を鈴鹿市とハローワークの主催で毎年開催しており、その中で障害者就職面接会を実施しています。

亀山市とは亀山市雇用対策協議会に参画し、「公共職業安定所と高校進路指導主事等との求人懇談会」や企業見学会と実務研修会に出席のうえ講師を務めています。

管内自治体と良好な関係を構築しており、今後も地域でのハローワークの存在感を強めるように努めていきます。

2 総合評価 (※)

標準的な成果

※ 業務量や業務の特徴などが同じようなハローワークとの比較による評価

### 3 マッチング関係業務の成果（主なもの）

	就職件数	充足件数 (受理地)	雇用保険受給者 早期再就職件数	満足度 (求人者)	満足度 (求職者)	紹介成功率	求人に対する 紹介率	求職者に対する 紹介率	生活保護 受給者等の 就職件数	障害者の 就職件数	ハローワークの 職業紹介により 正社員に結び付 いたフリーター 等の件数	正社員 就職件数
実績	2,764	2,330	1,092	99.0%	96.3%	29.0%	20.9%	17.6%	108	243	561	1,389
目標	2,949	2,450	1,143	90.0%	90.0%	26.3%	22.6%	18.2%	84	244	486	1,432
目標達成率	94%	95%	96%	—	—	110%	92%	97%	129%	100%	115%	97%
(参考)過去3年度平均	3,043	2,542	1,125	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 「目標達成率」は年度当初に設定した目標値に対する達成率